

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Управления образованием
Муниципального образования город Ирбит
Лыжина Ю.Н.
«27»  2020 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 25»
(наименование организации)

на 2020 - 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
- График работы	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (лицензии с приложениями).	Июнь 2020 г.	Пшеницина Е.Н., заведующий		
	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется	Июнь 2020 г.	Шукшина Н.А., заместитель заведующего		

	образование (обучение); - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми.				
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	Январь 2020 г.	Шукшина Н.А., заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
- Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Сентябрь 2020 г.	Пшеницина Е.Н., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
- Доступная среда для детей с ОВЗ; - наличие парковски.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	Ноябрь 2020 г.	Пшеницина Е.Н., заведующий		
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Октябрь 2020 г.	Пшеницина Е.Н., заведующий		

	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	В течение 2020 г.	Пшеницина Е.Н., заведующий, Шукшина Н.А., заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- Проблемы питания; - образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата); - кадры (нехватка, текучка); - узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи; - медицинское обслуживание	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	Сентябрь 2020 г.	Пшеницина Е.Н., заведующий, Шукшина Н.А., заместитель заведующего		