

Отчет за 2 полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "Город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 25"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ "Город Ирбит" Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочного места на территории учреждения, через оповещение ответственных лиц, на которых возложено сопровождение маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий	На территории детского сада организовано парковочное место для маломобильных получателей услуг	11.01.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже учреждения группу пребывания маломобильных детей. Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами.	31.12.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий	Назначен ответственный сотрудник за сопровождение маломобильных получателей услуг (приказ МАДОУ "Детский сад № 25" от 11.01.2023 № 2-од)	11.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Создать условие индивидуальной мобильности инвалидов: установить поручни при входе в образовательную организацию	31.12.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий	Назначен ответственный сотрудник за сопровождение маломобильных получателей услуг (приказ МАДОУ "Детский сад № 25" от 11.01.2023 № 2-од)	11.01.2023

4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий	Заключено соглашение с ГАУСО СО «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям» от 01.12.2022 № 14 о межведомственном взаимодействии, в котором оговорены условия предоставления кресел-колясок	10.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий	На общем ежесекторальном собрании работников проводится инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	01.06.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий	Разработано и утверждено положение о взаимодействии с родителями на информационных платформах в МАДОУ «Детский сад № 25» при обращении в дистанционном формате (приказ от 01.12.2022 № 75-од)	10.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни открытых дверей для родительской общности	01.06.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий	Проведен день открытых дверей для родителей (законных представителей) детского сада	19.05.2023

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести информирование родителей о 12- часовом графике работы учреждения (с 7.00 до 19.00)	01.06.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий	На общем родительском собрании родители ознакомлены с правилами внутреннего распорядка и графиком работы	19.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Организовать благоустройство территории детского сада: зимой - зимние участки, летом - цветочные насаждения.	01.06.2023	Сафронова Ольга Валерьевна заведующий	В детском саду организованы совместные мероприятия по благоустройству детского сада (субботник, уход за клумбами, огородом, постройка снежных фигур	19.05.2023

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 25"

Сафронова О.В.



*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета о раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).