

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа "город Ирбит" Свердловской области "Детский сад № 25"**
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Городской округ "город Ирбит" Свердловской области
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Организация парковочного места на территории учреждения, через оповещение ответственных лиц, на которых возложено сопровождение маломобильных получателей услуг | 31.12.2023 | Сафронова Ольга Валерьевна заведующий | | |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Организовать на первом этаже учреждения группу пребывания маломобильных детей. Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами. | 31.12.2023 | Сафронова Ольга Валерьевна заведующий | | |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с положением учреждения о работе с маломобильными гражданами | 31.12.2023 | Сафронова Ольга Валерьевна заведующий | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|---------------------------------------|--|--|
| 4 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить соглашение с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок. | 31.12.2023 | Сафронова Ольга Валерьевна заведующий | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 5 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,86% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж со всеми сотрудниками учреждения, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики педагогических работников | 01.06.2023 | Сафронова Ольга Валерьевна заведующий | | |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,17% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг. | 01.06.2023 | Сафронова Ольга Валерьевна заведующий | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,86% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести дни открытых дверей для родительской общественности | 01.06.2023 | Сафронова Ольга Валерьевна заведующий | | |
| 8 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,86% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести информирование родителей о 12-часовом графике работы учреждения (с 7.00 до 19.00) | 01.06.2023 | Сафронова Ольга Валерьевна заведующий | | |
| 9 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности. Организовать благоустройство территории детского сада: зимой - зимние участки, летом - цветочные насаждения. | 01.06.2023 | Сафронова Ольга Валерьевна заведующий | | |

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 25"



Сафронова О.В.



*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом на 15 июня 2023 года до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).