



И.о. заведующего МАДОУ «Детский сад № 25»
Е.Н. Бессонова
20.10.20 г.

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 25»

за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
- График работы	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (лицензии с приложениями).	Июнь 2020 г.	Пшеницина Е.Н., заведующий	Размещена на стенде ДОУ копия лицензии с приложениями	01.06.2020 г.
	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется	Июнь 2020 г.	Шукшина Н.А., заместитель заведующего	Размещены на сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; - информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов,	01.03.2020 г.

	<p>образование (обучение);</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми. 			<p>дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми. 	
	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной 	<p>Январь 2020 г.</p>	<p>Шукшина Н.А., заместитель заведующего</p>	<p>Поддержка актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их</p>	<p>24.01.2020 г.</p>

	странице официального сайта образовательной организации).			функционирование: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
- Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Сентябрь 2020 г.	Пшеницина Е.Н., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
- Доступная среда для детей с ОВЗ; - наличие парковки.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	Ноябрь 2020 г.	Пшеницина Е.Н., заведующий		
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Октябрь 2020 г.	Пшеницина Е.Н., заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	В течение 2020 г.	Пшеницина Е.Н., заведующий, Шукшина Н.А., заместитель заведующего	С педагогами ведутся индивидуальные собеседования, контроль взаимодействия педагогов и родителей. Проведен педагогический час на тему «Речевой этикет педагога» (разработаны памятки каждому педагогу), деловая игра «Живет повсюду вежливость и доброта», с целью развития коммуникативных навыков и эмпатии.	29.05.2020 г. 23.09.2020 г.
--	--	-------------------	---	---	------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<ul style="list-style-type: none"> - Проблемы питания; - образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата); - кадры (нехватка, текучка); - узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи; - медицинское обслуживание 	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	Сентябрь 2020 г.	Пшеницина Е.Н., заведующий, Шукшина Н.А., заместитель заведующего	В ДОУ работает консультационный центр с участием учителя-дефектолога, педагога-психолога. В июле планируется принять на должность учителя-дефектолога 2-х совместителей на 0,5 ставки каждый. Приобретена программа для составления 10-ти дневного меню.	29.05.2020 г.
--	--	------------------	---	--	---------------