

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Городского округа «город Ирбит» Свердловской области
«Детский сад № 25», за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне. 2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации (Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 96,3 балла)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).	Июнь 2020 г.	Ответственный за ведение сайта заместитель заведующего Шукшина Надежда Александровна	1. На сайте МАДОУ «Детский сад № 25» создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и баннер. https://25i.tvoyasadik.ru/?section_id=208 2. На стенде размещена информация для посетителей: копия устава МАДОУ «Детский сад № 25», копия лицензии на право образовательной деятельности, правила приема воспитанников.	01.04.2021
Привести в соответствие с	Привести в соответствие с нормативно-	Июнь 2020 г.	Ответственный	На сайте МАДОУ «Детский	01.04.2021

<p>нормативно-правовыми актами официальный сайт (Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 100 баллов)</p>	<p>правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми. 		<p>за ведение сайта заместитель заведующего Шукшина Надежда Александровна</p>	<p>сад № 25» размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации https://25i.tvoyasadik.ru/sveden/budget ; - информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой https://25i.tvoyasadik.ru/sveden/education ; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) https://25i.tvoyasadik.ru/sveden/vacant ; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и 	
--	--	--	---	---	--

				уход детьми https://25i.tvoyasadik.ru/site/pub?id=2022 .	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p><i>(Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» – 99 баллов)</i></p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). 	Январь 2020 г.	<p>Ответственный за ведение сайта заместитель заведующего Шукшина Надежда Александровна</p>	<p>Поддержка актуальности информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). <p>https://25i.tvoyasadik.ru/?section_id=208</p>	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p> <p><i>(Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 100 баллов)</i></p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - оборудовать парковку для посетителей МАДОУ «Детский сад № 25». 	Сентябрь 2020 г.	<p>Заведующий Сафронова Ольга Валерьевна, заведующий хозяйством Ситникова Екатерина</p>	<p>1. Прогулочные участки оборудованы в соответствии с требованиями СанПин.</p> <p>2. Направлено письмо в Муниципальное бюджетное учреждение Муниципального образования город Ирбит по безопасности дорожного</p>	01.09.2020 23.03.2021

			Игоревна	движения "Сигнал" на благоустройство парковки для посетителей МАДОУ «Детский сад № 25».	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p> <p><i>(Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0 баллов)</i></p>	<p>1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).</p> <p>2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Наличие сменных кресел-колясок.</p>	Ноябрь 2020 г.	<p>Заведующий Сафронова Ольга Валерьевна, заведующий хозяйством Ситникова Екатерина Игоревна</p>	<p>1. Центральный вход в МАДОУ «Детский сад № 25» оборудован пандусом.</p> <p>2. Ведется работа с Муниципальным бюджетным учреждением Муниципального образования город Ирбит по безопасности дорожного движения "Сигнал" на оборудование стоянки для посетителей, а также на выделения места для транспорта инвалидов.</p>	<p>29.09.2020</p> <p>23.03.2021</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p><i>(Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 47 баллов)</i></p>	<p>1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	Октябрь 2020 г.	<p>Заведующий хозяйством Ситникова Екатерина Игоревна, заместитель заведующего Шукшина Надежда Александровна</p>	<p>1. На входе установлена вывеска, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Заключен договор на услуги сурдопереводчика с Ирбитским местным отделением Свердловского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».</p> <p>3. Услуги могут быть предоставлены в дистанционном режиме на</p>	01.04.2021

				дому https://25i.tvoysadik.ru/sveden/document .	
<i>(Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 100 баллов)</i>	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование).	постоянно	Заместитель заведующего Шукшина Надежда Александровна	Ежеквартально проводится анкетирование родителей по вопросам и предложений об улучшения работы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности услвоиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать органиазцию.	1. Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.	постоянно	Заведующий Сафронова Ольга Валерьевна		еженедельно
<i>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если была бы возможность выбора образовательной организации) – 99,2 баллов</i> <i>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 98 баллов</i>	2. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации через ресурсы сети Internet, социальную сеть WhatsApp.	постоянно	педагоги	В своей деятельности педагоги используют для информирования родителей ресурсы сети Internet, социальную сеть WhatsApp	ежедневно
	3. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставлении дополнительных образовательных услуг и их качестве.	постоянно	Заведующий Сафронова Ольга Валерьевна	Информирование участников образовательного процесса о предоставлении дополнительных образовательных услуг и их качестве осуществляется через ресурсы сети Internet, социальную сеть WhatsApp	ежедневно

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 99 баллов</p>	<p>4. Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО. 5. Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий. 6. Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заместитель заведующего Шукшина Надежда Александровна</p>	<p>Родителям оказывается консультативная, методическая помощь по вопросам воспитания, обучения, оздоровления детей в ходе индивидуальных встреч, на родительских собраниях, через социальные сети. Родители принимают участие в подготовке к праздникам, непосредственной образовательной деятельности, конкурсах.</p>	
---	--	------------------	--	--	--

Заведующий



О.В. Сафронова